

Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle	Hausverwaltung Oberallgäu GmbH
Verantwortlicher	Daniel Meßmang
Strasse	Richard-Wagner-Straße 3
PLZ, Ort	87527 Sonthofen
Telefon	(08321) 60778-0
Telefax	(08321) 60778-44
E-Mail-Adresse	info@hvoa.de

Datenschutzbeauftragter

Dienstleister	PCK IT Solutions GmbH
Name	Andreas Gutsell
Strasse	Edisonstrasse 1
PLZ, Ort	87437 Kempten
Telefon	+49 (0)831 56400 402
E-Mail-Adresse	datenschutz@pck-it.de

1. Vorwort

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Ansprüche und Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich massgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten Leistungen beziehungsweise nach der Art der öffentlichen Aufgabe.

2. Zweck der Datenverarbeitung und deren Rechtsgrundlage

2.1 Prozess

Kundenservice / Customer Relationship Management (Kunden, Eigentümer und Mieter)

2.2 Zweck der Datenverarbeitung

Kundenkommunikation und -hilfe, Bearbeitung von Anfragen zur Verwaltung und Fragen zur Eigentümerversammlung.

2.3 Betroffenengruppe

- >Mitarbeiter
- >Kunden/Bürger
- >Geschäftspartner
- >Interessenten

2.4 Art der Daten

E-Mail Adresse, Name / Vorname, Geschlecht, Adresse, Telefonnummer, Nutzernamen, Kommunikationsdaten, Lage der Wohnung und Ort der Wohnung, Zahlungsdaten, Mahnungsdaten, Daten über Beschwerden

2.5 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung ist notwendig zur Erfüllung des Vertragszwecks. (Art 6 (1) Buchst. b) DSGVO); Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung notwendig. (Art 6 (1) Buchst. c) DSGVO).

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

3.1 Auftragsverarbeiter

N/A

3.2 Übermittlung der Daten in ein Drittland

Es ist keine Übermittlung geplant.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Da der Gesetzgeber zahlreiche sehr unterschiedliche Aufbewahrungspflichten erlassen hat, die wir einhalten müssen, werden die Daten unverzüglich nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

Löschfristen

Die Daten werden bis auf Widerruf des / der Betroffenen gespeichert. Maximal jedoch 10 Jahre, ausgenommen sind Daten, für die gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen die Rechte gemäss Artikel 15-18, 20 und 21 DSGVO zu:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten
- Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen
- Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz
- Recht auf Datenübertragbarkeit, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen

6. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den Verantwortlichen (siehe 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen) über eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben oder Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäss Artikel 21 DSGVO rechtswidrig verarbeitet werden, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

7. Automatisierte Entscheidungen (Profiling)

Beschreibung des Einsatzes und die angestrebte Auswirkung sowie verwendete Logik/Algorithmus

Zur Begründung und Durchführung der Verarbeitung nutzen wir gemäss Artikel 22 DSGVO grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung und setzen somit kein Profiling ein.

Hinweis: Die Inhalte dieses Dokuments spiegeln den jetzigen Kenntnisstand wieder und werden regelmässig aktualisiert.